

Tietosuojailmoitus

Toscanan Tuuli Oy tallentaa tietoja asiakkaista sekä myös potentiaalisista asiakkaista asiakas- ja markkinointirekistereihin. Näitä henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjä

Toscanan Tuuli Oy

Metallimiehenkatu 2-4, 04410 Järvenpää

Puhelin 045 8889606

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mari Mattila / info@toscanantuuli.com

Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Rekisteröidyt henkilöt

Toscanan Tuulen olemassa olevat ja potentiaaliset asiakkaat, jotka ovat pyytäneet tarjoutua tai ostaneet palvelujamme.

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena asiakassuhde Toscanan Tuulen ja asiakkaan välillä, asiakkaan antama toimeksianto, asiakkaan suostumus tai sopimuksen täytäntöönpano.

Kyseisten henkilötietojen käyttötarkoituksena on asiakassuhteen ja toimeksiantojen hoitaminen, palveluiden toimittaminen asiakkaille, sopimusvelvollisuuksien täyttäminen, palveluihin liittyvät toimet, asiakasviestintä sekä sähköinen ja suoramarkkinointi

Tallennettavat henkilötiedot

Käsiteltäviä tietoja ovat:

Yksilöintitiedot: Nimi, mahdollisesti syntymäaika, henkilötunnus ja passin numero tai kopio passista.

Yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä muut mahdolliset yhteystiedot

Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja tuotteista sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta

Tiedot palveluihin ja niiden toimittamiseen vaikuttavista asioista

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään, sekä myös asiakkuuteen liittyvistä toimista ja palveluiden käytöstä.

Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja luovutetaan matkan varaamisen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisille tahoille ja yhteistyökumppaneille Italiassa, sekä muiden mahdollisten palveluiden tai toimeksiantojen toteuttamiseksi. Tietojen käsittelyssä sovelletaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön periaatteita. Henkilötietoja luovutetaan vain sopimuksen, asiakkaan antaman erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Henkilötietojen säilyttämisäika

Tietoja säilytetään rekisterissä laissa säädettyjen säilytysaikojen mukaisesti ja muiden velvoitteiden täyttämiseksi.

Laskutus- ja vastaavissa järjestelmissä henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain määräämä kymmenen vuotta tilivuoden päättymisen jälkeen.

Asiakasrekisterissä pidetään tiedot mahdollisia yhteisiä tapaamisia varten ellei asiakas toisin halua. Tiedot poistetaan rekisteristä asiakkaan niin halutessa heti palvelujen käytön jälkeen.

Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Tietokantoja sisältävien laitteistojen fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Henkilötietoja sisältävän sähköisen järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Mikäli henkilötietoja on paperimuotoisena, nämä säilytetään vain käsittelyn tarvitseman ajan, ja säilytetään lukitussa tilassa.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekiisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Toscanan Tuuli Oy:n on samalla ilmoitettava rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä, mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.

Henkilö, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö Toscanan Tuulelle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.

Tiedon korjaaminen

Mikäli henkilö havaitsee esimerkiksi tarkastusoikeutta käyttäessään, että rekisterin tiedoissa on puutteita tai virheitä, on henkilöllä oikeus pyytää Liikettä korjaamaan tiedot asianmukaisiksi.

Muut oikeudet

Toscanan Tuuli Oy pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika-ajoin täyttääkseen oikeudelliset velvoitteensa.

Toscanan Tuuli Oy sitoutuu oma-aloitteisesti tai rekisteriin kirjatun henkilön vaatimuksesta oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä olevat tiedot, joiden todetaan olevan virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai esimerkiksi vanhentuneita. Mikäli tiedon korjaamista ei hyväksytä, annetaan henkilölle perusteltu ilmoitus, jossa kerrotaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty.

Edellä sanotun lisäksi asiakkailla on oikeus kieltää Toscanan Tuuli Oy:tä käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.